


রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড
আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট
কড্ডা, গাজীপুর।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)

(ক) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতরন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	দূষণমুক্ত, পরিবেশবান্ধব এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন	চলমান প্রক্রিয়া।	প্রয়োজ্য নয়।	পরিচালন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট, কড্ডা, গাজীপুর।	প্রয়োজ্য নয়।	নামঃ মোঃ আমিরুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী, আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট, কড্ডা, গাজীপুর। মোবাইলঃ ০১৭২৬-৩২১৪৪৫ ইমেইলঃ amirul.islam@rpcl.gov.bd	নামঃ মোঃ শাজ্জাদ হায়দার খান পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd
২	অভিযোগ গ্রহণ ও সমাধান।	চলমান প্রক্রিয়া।	লিখিত অভিযোগ	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট, কড্ডা, গাজীপুর।	প্রয়োজ্য নয়।	নামঃ মোঃ শাজ্জাদ হায়দার খান পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd	নামঃ মোঃ সেলিম ভূঁইয়া পদবী - নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) ফোন: : ৪৮৯৬১২০১ ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd
৩	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান।	০৩ দিন	লিখিত আবেদন	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট, কড্ডা, গাজীপুর।	প্রয়োজ্য নয়।	নামঃ মুহাম্মদ জাবেদ হোসেন পদবীঃ উপ-ব্যবস্থাপক, মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট, কড্ডা, গাজীপুর। মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	নামঃ মোঃ শাজ্জাদ হায়দার খান পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd


Md. Shazzad Haidar Khan
Superintending Engineer
(Plant Incharge)
RPCL-Gazipur Power Plant
Kadda, Gazipur

(খ) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	কোম্পানীর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA) সম্পাদন।	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাসে	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিপত্র	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মুহাম্মদ জাবেদ হোসেন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট। মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ সাজ্জাদ হায়দার খান পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd
৫	স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতার সাথে কোম্পানীর ত্রয় কার্য সম্পাদন।	চলমান প্রক্রিয়া	টেন্ডার ডকুমেন্ট	প্রকৌশল বিভাগ আরপিসিএল এর সদর দপ্তর এবং গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	দরপত্র/কার্যসম্পাদন জামানত এবং পে-অর্ডার/ডিডি/ব্যাংক গ্যারান্টি	নাম: মোঃ সাজ্জাদ হায়দার খান পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ আশরাফ হোসেন পদবী: প্রধান প্রকৌশলী (ওএন্ডএম) রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড ফোন: ৫৮৯৫১৭৫৯ ই-মেইল: ceonm@rpcl.gov.bd
৬	বিভিন্ন আদালতে কোম্পানি কর্তৃক এবং কোম্পানির বিরুদ্ধে দায়েরকৃত মামলা পরিচালনা ও নিষ্পত্তিকরন	চলমান প্রক্রিয়া	মামলা সংক্রান্ত ডকুমেন্ট	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	প্রয়োজন অনুযায়ী এবং নগদ/চেকের মাধ্যমে	নাম: মুহাম্মদ জাবেদ হোসেন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট। মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	নাম: কে.বি.এম আমিন উল্যাহ পাটোয়ারী পদবী: কোম্পানী সচিব রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড ফোন: ৫৮৯৫৩৪৯১ ই-মেইল: cs@rpcl.gov.bd
৭	ই-নথি বাস্তবায়ন।	চলমান প্রক্রিয়া	প্রযোজ্য নয়।	ই-নথি সিস্টেম	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোঃ সাজ্জাদ হায়দার খান পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ আশরাফ হোসেন পদবী: প্রধান প্রকৌশলী (ওএন্ডএম) রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড ফোন: ৫৮৯৫১৭৫৯ ই-মেইল: ceonm@rpcl.gov.bd


 Md. Shazzad Haidar Khan
 Superintending Engineer
 (Plant Incharge)
 RPCL-Gazipur Power Plant
 Kadra, Gazipur


(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেশাগত জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	চলমান প্রক্রিয়া	ট্রেনিং ক্যালেন্ডার/ ম্যানুয়েল	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ সদর দপ্তর/ গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোঃ সাজ্জাদ হায়দার খান পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ মাহবুবুর রহমান পদবী: জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর এন্ড এডমিন) ফোন: ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল: gmhr@rpcl.gov.bd
৯	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পদোন্নতির ক্ষেত্রে সুপারিশকরণ।	চলমান প্রক্রিয়া	আরপিসিএল চাকুরী বিধি-২০১৬ এর বিধান অনুযায়ী।	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ সদর দপ্তর/ গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোঃ সাজ্জাদ হায়দার খান পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ সেলিম উইয়া পদবী - নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) ফোন: : ৪৮৯৬১২০১ ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd
১০	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরণ	চলমান প্রক্রিয়া	আরপিসিএল চাকুরী বিধি-২০১৬ এর বিধান অনুযায়ী।	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ সদর দপ্তর/ গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোঃ সাজ্জাদ হায়দার খান পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ মাহবুবুর রহমান পদবী: জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর এন্ড এডমিন) ফোন: ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল: gmhr@rpcl.gov.bd
১১	কেপিআই হিসেবে পাওয়ার প্ল্যান্টসহ প্ল্যান্টে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নিরাপত্তা বিধান।	চলমান প্রক্রিয়া	কেপিআই নিরাপত্তা নীতিমালা, ২০১৩ এবং নিরাপত্তা ম্যানুয়েল	ইনচার্জ এর দপ্তর/ মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মুহাম্মদ জাবেদ হোসেন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট। মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ সাজ্জাদ হায়দার খান পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd



Md. Shazzad Haidar Khan
Superintending Engineer
(Plant Incharge)
RPCL-Gazipur Power Plant
Kadda Gazipur

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১২	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির জবাব প্রদান এবং আপত্তি নিষ্পত্তিকরন	চলমান প্রক্রিয়া	অডিট আপত্তি ও জবাব	অভ্যন্তরীণ নীরিক্ষা সেল, আরপিসিএল এর সদর দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়।	নাম: মোঃ শাজ্জাদ হায়দার খান পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড ফোন: 01741-330172 ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
১৩	স্টাফ ও নিরাপত্তা সভাসহ অভ্যন্তরীণ সভা সমূহ পেপারলেস প্রক্রিয়ায় অনুষ্ঠান।	চলমান প্রক্রিয়া	প্রয়োজ্য নয়।	প্রয়োজ্য নয়।	প্রয়োজ্য নয়।	নাম: মুহাম্মদ জাবেদ হোসেন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট। মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ শাজ্জাদ হায়দার খান পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd
১৪	নির্ধারিত সময়ে কর্মকর্তা- কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর।	চলমান প্রক্রিয়া	ইআরপি সিস্টেম এর মাধ্যমে	গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট।	প্রয়োজ্য নয়।	নাম: মুহাম্মদ জাবেদ হোসেন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট। মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ শাজ্জাদ হায়দার খান পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্ল্যান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd


 Md. Shazzad Haidar Khan
 Superintending Engineer
 (Plant Incharge)
 RPCL-Gazipur Power Plant
 Kadda, Gazipur